

Systemisches Konfliktmanagement

Wo Menschen zusammenarbeiten entstehen zwangsläufig Konflikte. Häufig bleiben diese aber ungelöst und vergiften teilweise die Atmosphäre in Teams und Organisationen. Aus systemischer Sicht werden Konflikte jedoch als noch nicht gelungene Lösungsversuche betrachtet. Das ist in der Herangehensweise und der grundsätzlichen Haltung Konflikten gegenüber schon ein Unterschied, der DEN Unterschied ausmacht. Lernen Sie, wie Sie zukünftig erfolgreich Konflikte zur Entwicklung ihrer Teams, von KollegInnen und für ihre Organisation nutzen. Profitieren sie von systemischen Techniken, die oft ganz einfach und dabei so effektiv sind.

Programminhalte Konfliktmanagement

- Konfliktwahrnehmung und Konfliktlösung
- Die wichtigsten Ursachen von Konflikten
- Analyse von Konfliktsituationen in der Praxis
- Perspektivwechsel (Vom Opfer zum Täter und zurück)
- Konflikte frühzeitig erkennen und lösen
- Konfliktschaffendes und konfliktlösendes Verhalten
- Gesprächsführungstechniken bei Konflikten
- Analyse konkreter Fälle aus der Praxis
- Eskalationen von Konflikten erkennen und nutzen
- Negative und positive Aspekte Konfliktsituation (Störfaktor oder fruchtbare Spannung?)
- Die wichtigsten Lösungsmethoden im Überblick

Zielgruppe

Pädagogische Fachkräfte in Kitas oder verwandter Arbeitsfelder

Dauer

2 Tage (15 UE) jeweils von 09:00 Uhr bis 16:30 Uhr

Kosten

299 € inklusive USt.